



Dr. Jeffrey Jansen MBA
Oprichter & Sr. facilitator
De Facilitators B.V.

 [085 115 5251](tel:0851155251) | [06 1170 6543](tel:0611706543)

 jeffrey@de-facilitators.nl

 <https://de-facilitators.nl>

Even voorstellen

Ik ben een ervaren Facilitator voornamelijk werkzaam binnen de (semi)overheid en ben in staat, vanuit rollen als Product Owner, Scrum Master of Projectmanager, grootschalige (software)ontwikkelingen en organisatieveranderingen te faciliteren. Dienstbaar leiderschap is daarin voor mij primair, ik ondersteun mijn teamleden in het opleveren van waardevol resultaat. Dat doe ik op een leuke en vaak informele wijze met workshops, interactieve sessie met stakeholders en bij voorkeur het gebruik van Agile/Scrum. Als oprichter van De Facilitators heb ik verschillende workshops ontwikkeld die gericht zijn op resultaat en leuk gemaakt met gamification. Ook binnen mijn interim rollen zoek ik altijd manieren om die vaardigheid in te zetten om soms droge vergaderingen effectiever en leuker te maken, zo komen we samen op een fijne manier tot waardevol resultaat.

Dit is mijn ervaring

Provincie Zuid-Holland

Projectmanager Informatietransitie – 36 uur p.w.

Juni 2025 – Januari 2026

Als Projectmanager binnen het programma Informatietransitie (gericht op het professionaliseren van de organisatie naar aanleiding van misstanden primair binnen het informatiemanagement) heb ik binnen- en buiten het programma waardevol resultaat kunnen opleveren. Mijn focus heeft zich daarbij gericht op:

- Ontwikkelen en implementeren portfoliomanagementstrategie;
- Inrichting en oplevering van de 'Serious Game' (een fysieke, escaperoom achtig, spel) gericht op het meten van volwassenheid op het gebied van informatieveiligheid binnen teams;
- Inrichten van het DPIA-proces (met IV, Privacy, FG's en juristen) en oplevering van 5-tal (pre)DPIA's
- Faciliteren van verschillende teamsessies gericht op: veiligheid, verwerken van 'oud zeer' en vooruitkijken
- Herstructureren en optimaliseren van het M365 Scrum Team;
- Inkoop van een proces regie applicatie (I-Navigator) voor het managen van PETRA-Processen;

Gemeente Utrecht

Transitie Lead & Agile Coach VTH IPM – 16 uur p.w.

Januari 2024 – November 2025

Als Transitie Lead heb ik de opdracht op binnen VTH IPM een transitie uit te voeren naar Agile werken, strategisch portfolio management en overlegstructuren (op basis van Obeya) voor intern en extern overleg. Mijn focus lag de op:

- Ontwikkelen en implementeren portfoliomanagementstrategie;
- Inrichten van het project- en programma portfolio
- Transitie naar Agile / Scrum bij 4 teams (50 FTE);
- Inrichten benodigde processen (zoals releasemanagement, intake, test, etc.);
- Obeya ruimte inrichten en overleggen organiseren.

Als Agile Coach heb ik de opdracht gekregen om de verschillende onderdelen van het VTH-Datateam (12 fte) te ondersteunen in Agile werken. Daarnaast was er, vanwege de implementatie van de omgevingswet, een back log van 60+ BI rapportages die opgeleverd moesten worden. Mijn resultaten tijdens deze opdracht:

- Implementatie van Scrum bij het BI-team binnen VTH Data;
- Implementatie van Scrum bij het Data/Analyse team van VTH Data;
- Oplevering (met deze teams) van ruim 60 BI-rapportages t.b.v. de omgevingswet;
- Procesinrichting binnen VTH Data, waaronder; aanvraag- en intakeproces, product catalogus en gebruik hiervan en stakeholder-management processen;
- Functioneel inrichten van Azure Devop als Scrum tool.

Gemeente Rotterdam

Agile Coach / Scrum Master Dataplatform – 32 uur p.w.

Juli 2023 – Juni 2025

Als Scrum Master ben ik verantwoordelijk voor het team PlatformOps (9 fte), deze ontwikkelt het nieuwe Azure dataplatform voor deze gemeente. Dit is een nieuw team ontstaan vanuit het programma Datagedreven Werken en heeft verschillende uitdaging op het gebied van stakeholdermanagement, technical debt en politieke complexiteit. Ook ben ik Agile Coach binnen team Advanced Analytics, dit team (30 fte) levert stuurinformatie voor verschillende afdelingen in de organisatie. Mijn resultaten vanuit deze rol zijn:

- Inrichten team PlatformOps (Scrum Framework, roadmap, resources, coaching PO);
- Optimaliseren van de effectiviteit en professionaliteit van deze teams door actief te coachen, processen in te richten en als dienstbaar leider het voorbeeld te zijn voor de uitvoering van Scrum;
- Verschillende verbeteropdrachten; Inrichting innovatie sprints, optimaliseren stakeholder management en organiseren/faciliteren van kwartaalsessies;
- Transitie van deze teams naar "Skill Based Teams" en de implementatie van een SaaS tool hiervoor, SkillsBase;
- In gebruik nemen van Topdesk als ticketsysteem voor beheer werkzaamheden voor het Azure platform en het functioneel inrichten van de hiervoor benodigde formulieren binnen het SSP;
- Platform infrastructuur opnemen in de CMDB;
- Optimalisatie van het proces om te komen tot een GLO (gegevenslevering overeenkomst);
- Functioneel inrichten van Azure Devop als Scrum tool.

Binnen mijn rol als Agile Transitie Coach werkte ik onder de Agile Lead van de gemeente voor het implementeren, schalen en professionaliseren van de Agile WoW. Mijn resultaten vanuit deze rol zijn:

- Ontwikkeling van de gemeente brede Scrum Master en Product Owner training;
- Ontwikkeling- en geven van Agile Basis Workshops;
- Actieve rol hebben in het verder door ontwikkelen en schalen van Agile binnen verschillende onderdelen van de organisatie.

Openbaar Ministerie

Senior Projectmanager ICT – 36 uur p.w.

Mei. 2022 – Juli 2023

Als Senior Projectmanager was ik binnen het programma TPOW (Tijd- en plaats onafhankelijk werken) verantwoordelijk voor het ontwikkelen en implementeren van landelijke processen voor het beheer van persoonlijke ICT-middelen en de vervanging van AV-middelen in 36 vergaderruimtes verspreid over 10 locaties. Het OM is een zeer politieke organisatie met een complex stakeholderlandschap. De organisatie gebruikt Prince II als projectmanagement methodiek. Mijn resultaten tijdens deze opdracht:

- Ontwikkeling landelijke processen voor het uitgeven, innemen, afvoeren, op voorraad hebben en verplaatsen van persoonlijke ICT-middelen (laptop, telefoon, iPad) t.b.v. de vervanging van ruim 2500 laptops op basis van ITIL;
- Updaten van de CMDB door het bijwerken van oude middelen en invoeren van nieuwe middelen (d.m.v. Excel sheet uploads)
- Implementatie van deze processen binnen de lijnorganisatie, in dit geval team werkplek ondersteuning als uitvoerder van de processen;
- Gedetailleerde werkinstructies voor het uitvoeren van de processen;
- Definieren van sturing KPI's voor alle processen en op basis van deze KPI's rapportages en dashboards in TOPDesk ingericht;
- Integratie van de processen met overige lijnprocessen (zoals bv. het uitdienst proces van HRM);
- PoC AV-middelen waarbij we de gebruikers hebben laten testen op verschillende testsituaties;
- Aanbesteding (via mini-competitie) van de nieuwe AV-middelen en de implementatie hiervan.

Sociale Verzekeringsbank

Senior Scrum Master / Agile Coach Data & BI – 36 uur p.w.

Dec. 2021 – Mei 2022

In mijn rol van Senior Scrum Master gaf ik ondersteuning aan drie Scrum teams binnen het Service Center Data van de SVB. Mijn teams waren verantwoordelijk voor het ontwikkelen van Management Dashboards binnen PowerBI. Mijn resultaten tijdens deze opdracht:

- De teams geherstructureerd om deployment te optimaliseren;
- Het managementteam betrokken bij noodzakelijke fundamentele veranderingen van de Agile Way of Work, met het doel deze te verbeteren;
- Teamleden gecoacht om samenwerking en zelforganisatie te verbeteren;
- Transitie van 3 Scrum teams naar een DevOps werkwijze om het beheer van gemaakte producten te optimaliseren;
- Optimaliseren van het stakeholder review proces om de kwaliteit van levering te verbeteren;
- De technische achterstand en het grote aantal impediments opgelost door de problemen te analyseren en de oplossingen te coördineren;
- De Chief Product Owner gecoacht op framework verbeteringen;
- In opdracht van de Agile Lead een onderzoek uitgevoerd naar de toepasbaarheid en implementatie methode van Less voor het schalen van de Agile WoW;
- Tijdens deze opdracht volledig op afstand gewerkt.

Gemeente Almere

Scrum Master / Senior Projectmanager ICT – 36 uur p.w.

Aug. 2018 – Dec. 2021

Binnen deze gemeentelijke organisatie heb ik (gelijktijdig) twee rollen gehad, in beide rollen heb ik succesvol verschillende waardevolle resultaten kunnen opleveren. Als Senior Projectmanager ICT heb ik voornamelijk de aanbesteding, ontwikkeling (functioneel) en implementatie van SaaS-applicaties gerealiseerd. Gemeente Almere gebruikt Prince II als haar projectmanagement methodiek. Mijn resultaten vanuit deze rol tijdens deze opdracht:

- Aanbesteding (Europees) van een nieuwe ITSM-applicatie waarbij TOPDesk de gecontracteerde partij is geworden;
- Migratie van een huisgemaakt ITSM-applicatie naar TOPDesk SaaS;
- Inrichting van de modules incident-, change- en problem management binnen TOPDesk. En het inrichten van de SSP en CMDB, deze heb ik zelf ingericht;
- Aanbesteding (Europees) en implementatie van IBIS projectsoftware voor het Fysiek Domein;
- Koppelingen tussen TOPDesk en verschillende systemen aangelegd middels de Enable-U ESB. Er is gekoppeld met: Service Now (van een externe leverancier), AFAS, het AD en Planon;
- Zes weken na de eerste Covid-19-uitbraak een volledig functioneel Microsoft Teams-platform opgeleverd, dat door alle 3000 werknemers wordt gebruikt;
- Aanbesteding (Europees) en implementatie van LBA SaaS-applicatie voor afdeling leerplicht.

Vanuit mijn rol als Scrum Master heb ik de transitie naar Agile werken begeleid bij verschillende afdelingen maar uiteraard ook waardevolle producten opgeleverd met mijn teams. Mijn resultaten vanuit deze rol tijdens deze opdracht:

- Transitie naar Agile werken binnen de IT-afdeling (140FTE) waarbij ik KanBan heb geïmplementeerd binnen de service operatie en Scrum binnen functioneel beheer en projectmanagement. Ik had hierin de rol als transitie lead;
- Het MT van de IT-afdeling gecoacht richting Agile leiderschap door samen met hun Epics uit te werken en stories te beschrijven. Daarnaast heb ik ze gecoacht op het acteren als Agile leider (andere vorm van sturing, dienstbaar leiderschap, etc.);
- Implementatie van Scrum (en opleveren van resultaten als Scrum Master) binnen het sociaal domein. Specifiek als SM gewerkt binnen het team Data Gedreven Sturen die verantwoordelijk was voor het beleid en operationele invulling van BI binnen het management. Dit was het eerste Scrum team binnen het reguliere (waterval) opgave team waardoor ik structuren heb moeten inrichten om de combinatie van de wendbaarheid van Agile te combineren met de vaste faseringen binnen Prince II;
- Middels Scrum het Microsoft Teams-platform continu verbeterd om volledig te voldoen aan de overheidsrichtlijnen en gebruikersbehoeften om het, nog steeds gebruikte, platform voor hybride werken binnen deze organisatie te creëren.

Veiligheidsregio Drenthe en GGD Drenthe

Projectmanager ICT – 36 uur p.w.

Nov. 2017 – Aug. 2018

Bij deze gecombineerde gemeentelijke organisatie heb ik mij als ICT Projectmanager niet alleen gericht op het implementeren van nieuwe ICT-oplossingen maar heb ik mij ook ingezet voor het optimaliseren van de toekomstige dienstverlening van afdeling I&A. Mijn resultaten tijdens deze opdracht:

- Implementatie PRINCE II methodiek binnen afdeling I&A zodat de organisatie op een effectievere wijze projecten kan uitvoeren;
- Begeleiding van de Servicedesk naar een zelf-organiserend team zodat deze zich beter kon richten op dienstverlening i.p.v. allerlei door management opgelegde irrelevante taken;
- Transitie van Office 2010 naar de 2016 versie, op 5 locaties handmatige installatie weken gehouden zodat de medewerkers vanuit alle locaties in Drenthe de nieuwe installatie kregen;
- Ontwikkeling en implementatie van een SSO-Portal zodat de medewerkers van de organisatie slechts 1x hoeven in te loggen voor het gebruik van alle SaaS-applicaties, op basis van Azure;
- Ontwikkeling en implementatie van BYOD- en CYOD-beleid zodat medewerkers richtlijnen hebben voor het verkrijgen van nieuwe persoonlijke ICT-middelen.

Hanze Hogeschool

Projectmanager Digitaal Onderwijs – 12 uur p.w.

Sept. 2017 – Mrt. 2018

Bij deze hogeschool heb ik mij gericht op de vernieuwing en verdere doorontwikkeling van het digitale onderwijs. Mijn resultaten tijdens deze opdracht:

- Aanbesteding (Europees) (start tot implementatie) begeleid voor een nieuwe videoapplicatie, deze is geïntegreerd binnen het digitale portaal en biedt studenten de mogelijkheid om niet alleen live college te volgen maar deze ook op elk moment terug te kijken;
- Ontwikkeling strategische architectuur digitaal onderwijs, deze heeft de basis gevormd voor de verdere doorontwikkeling van het digitale onderwijsportaal.

Prorail

Scrum Master BI – 32 uur p.w.

Okt. 2016 – Sept. 2017

Afdeling BI binnen Prorail is de afdeling waar door vijf scrum teams de producten ontwikkeld worden voor het beheren van het spoornetwerk. De overdracht vanuit deze scrumteams naar het beheer team ging niet goed, ik had de opdracht dit te verbeteren vanuit mijn rol als Scrum Master. Mijn resultaten tijdens deze opdracht:

- Ontwikkeling en implementatie in beheer name processen zodat de overdracht vanuit de scrumteams op een gestandaardiseerde wijze uitgevoerd wordt en hiermee de dienstverlening en up-time van de beheerde applicaties te verbeteren;

- Implementatie van DevOps binnen de Scrum teams voor de optimalisatie van beheeractiviteiten;
- Faciliteren van trainingen en coachingstrajecten om de transitie naar de nieuwe werkwijze effectiever te maken;
- Borgen van de processen door het inrichten van rapportages en controlepunten;
- Reguliere werkzaamheden als Scrum Master zoals het zorgen voor uitvoering van de events, wegnemen van impediments en coaching van mijn teamleden.

Royal IHC B.V.

Projectmanager ICT – 40 uur p.w.

Apr. 2016 – Okt. 2016

Vanuit Kinderdijk ondersteunt de global IT department van deze multinational bijna 5000 werkplekken wereldwijd voor deze bouwer van werkschepen. Kinderdijk is ook waar alle (ICT)innovaties bedacht, getest en geïmplementeerd worden. Mijn resultaten tijdens deze opdracht:

- Wereldwijde implementatie van Avecto Defendpoint als nieuwe security suite, inclusief installatie op 5000 werkplekken.
- Ontwikkeling van het business continuity and disaster plan waarbij we een risicoanalyse hebben laten uitvoeren ten aanzien van de voornaamste risico's voor de bedrijf continuïteit en de uitwerking van de maatregelen die nodig zijn om de continuïteit te kunnen waarborgen;
- POC-terreinbeveiliging en urenregistratie, dit systeem van KABA heeft als doel de urenregistratie te optimaliseren en daarbij, in het kader van veiligheid, te registreren wie, wanneer, op welk terrein aanwezig is (geweest) zodat er tijdens calamiteiten op basis van deze gegevens gehandeld kan worden.

Dit zijn mijn opleidingen

Ik heb de volgende opleidingen gevolgd om jouw organisatie beter te kunnen ondersteunen:

- Master of Science (MSc) Digital Transformation – University of Hull – *Huidige opleiding, afronding: mei 2027*
- Master Bedrijfskunde (MBA) – ENEB – 2025
- WO Bedrijfskunde – Open Universiteit – 2018
- Post-Bachelor Organisation and Change – Hogeschool Utrecht – 2019
- HBO Bedrijfskunde – NTI – 2015

Ook heb ik de volgende certificeringen behaald:

- Leading SAFe 6.0 – The Knowledge Academy – *Huidige certificering, afronding: februari 2026*
- PRINCE II Agile Practitioner – The Knowledge Academy – *Huidige certificering, afronding: januari 2026*
- Ere-Doctoraat 'Public Sector Management' – Dunster Business School – 2025
- Professional Scrum Master II – Scrum.org – 2022
- Professional Scrum Product Owner I – Scrum.org – 2022
- Professional Scrum Master I – Scrum.org – 2020
- NLP Master Practitioner – NLP Academy – 2020
- SAFe 4 Agilist – 2019
- PRINCE II Practitioner – 2018
- PRINCE II Foundation – 2018